федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«**Вологодский государственный университет**»

университетский колледж

Информационные системы и программирование

(наименование специальности)

**ОТЧЁТ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ**

Дисциплина: «Информационные системы и разработка программного обеспечения»

Руководитель Шатов Егор Эдуардович \_\_\_\_

(уч. степень, звание, должность. Ф.И.О)

Выполнил (а) обучающийся \_\_\_\_\_\_\_Кирилов Дмитрий Витальевич\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О)

Группа, курс ИСП 31-19\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вологда

2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc122596600)

[1. БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА. ЗНАКОМСТВО С ПРЕДПРИЯТИЕМ. ЗАКРЕПЛЕНИЕ РАБОЧЕГО МЕСТА 4](#_Toc122596601)

[2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И СТАНДАРТИЗАЦИЯ ТРЕБОВАНИЙ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ 5](#_Toc122596602)

[3. ИНСТРУМЕНТАРИЙ ТЕСТИРОВАНИЯ И АНАЛИЗА КАЧЕСТВА ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ 21](#_Toc122596603)

ВВЕДЕНИЕ

Основной целью прохождения производственной практики является закрепление навыков и умений, полученных при изучении различных дисциплин за время обучения в колледже.

Предприятие для прохождения практики является OOO «Бюро». Это организация с большим количеством сотрудников, которые быстро и оперативно выполняют свою работу.

Также были поставлены некоторые задачи, которые требовалось выполнить во время производственной практики, одними из которых являются:

1. Безопасность труда. Знакомство с предприятием. Закрепление рабочего места.
2. Основные понятия и стандартизация требований к программному обеспечению
3. Инструментарий тестирования и анализа качества программных средств
4. БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА. ЗНАКОМСТВО С ПРЕДПРИЯТИЕМ. ЗАКРЕПЛЕНИЕ РАБОЧЕГО МЕСТА

Перед началом работы на производственной практике был проведен небольшой инструктаж, в ходе которого было рассказано, что требуется выполнить в случае непредвиденной ситуации на рабочем месте. Так же были поставлены первые задачи по обустройству своего рабочего места.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И СТАНДАРТИЗАЦИЯ ТРЕБОВАНИЙ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

В качестве главного задания по практике было указано разработать приложение для взаимодействия сотрудников. В приложении должно быть реализовано добавление обращения, принятие обращения в работу, а так же взаимодействие сотрудников с помощью комментариев. Формы приложения и описанный выше функционал представлены в соответствии с рисунками 1-4.

Форма авторизации представлена в соответствии с рисунком 1.

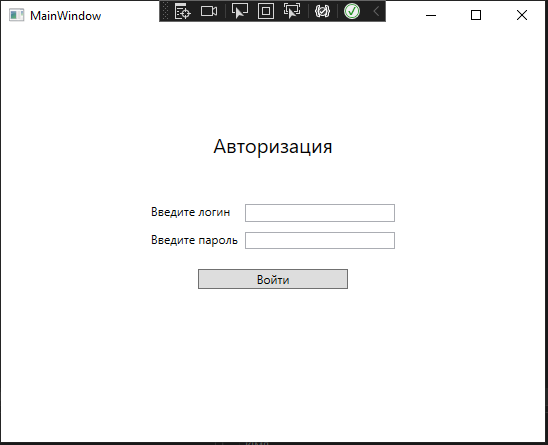


Рисунок 1 - Форма «Авторизация»

Форма «Авторизация» имеет следующий код:

Xaml файл имеет следующий код:

*<Window x:Class="Applications.MainWindow"*

*xmlns="http://schemas.microsoft.com/winfx/2006/xaml/presentation"*

*xmlns:x="http://schemas.microsoft.com/winfx/2006/xaml"*

*xmlns:d="http://schemas.microsoft.com/expression/blend/2008"*

*xmlns:mc="http://schemas.openxmlformats.org/markup-compatibility/2006"*

*xmlns:local="clr-namespace:Applications"*

*mc:Ignorable="d"*

*Title="MainWindow" Height="450" Width="800">*

*<Grid>*

*<StackPanel HorizontalAlignment="Center" Margin="0,100,0,0">*

*<TextBlock Text="Авторизация" FontSize="20"/>*

*</StackPanel>*

*<StackPanel Orientation="Vertical" HorizontalAlignment="Center" VerticalAlignment="Center">*

*<StackPanel Margin="0,20">*

*<StackPanel Orientation="Horizontal">*

*<TextBlock Text="Введите логин"/>*

*<TextBox Name="login\_txt" Width="150" Margin="15,0,0,0" />*

*</StackPanel>*

*<StackPanel Orientation="Horizontal" Margin="0,10,0,0">*

*<TextBlock Text="Введите пароль"/>*

*<TextBox Name="password\_txt" Width="150" Margin="7,0,0,0" />*

*</StackPanel>*

*</StackPanel>*

*<Button Height="20" Width="150" Content="Войти" Click="Button\_Click"/>*

*</StackPanel>*

*</Grid>*

*</Window>*

Файл cs имеет следующий код:

*using System.Linq;*

*using System.Windows;*

*namespace Applications*

*{*

*public partial class MainWindow : Window*

*{*

*public MainWindow()*

*{*

*InitializeComponent();*

*}*

*bool logins;*

Кнопка «Войти» имеет следующий код:

*private void Button\_Click(object sender, RoutedEventArgs e)*

*{*

*var list = App.Context.Login.ToList();*

*string login = login\_txt.Text;*

*string password = password\_txt.Text;*

*Load(login,password);*

*if (logins == true)*

*{*

*int id = (int)list.Where(c => c.Login1 == login && c.Password == password).Select(x => x.UserId).First();*

*int rolId = (int)list.Where(x => x.UserId == id).Select(x => x.Role).First();*

*if (rolId == 1)*

*{*

*Appeals a = new Appeals(id);*

*this.Visibility = Visibility.Hidden;*

*a.ShowDialog();*

*this.Visibility = Visibility.Visible;*

*}*

*if (rolId == 2)*

*{*

*MyAppeals a = new MyAppeals(id);*

*this.Visibility = Visibility.Hidden;*

*a.ShowDialog();*

*this.Visibility = Visibility.Visible;*

*}*

*}*

*else*

*{*

*MessageBox.Show("Неправильный логин или пароль");*

*}*

*}*

Метод проверки входа имеет следующий код:

*public void Load(string login, string password)*

*{*

*var list = App.Context.Login.ToList();*

*int count\_login = list.Where(x => x.Login1 == login).Count();*

*int count\_password = list.Where(x => x.Password == password).Count();*

*logins=Login(count\_login, count\_password);*

*}*

*public bool Login(int count\_login,int count\_password)*

*{*

*if (count\_login > 0 && count\_password > 0)*

*{*

*return true;*

*}*

*else if (count\_login == 0 || count\_password == 0)*

*{*

*return false;*

*}*

*return false;*

*}*

*}*

*}*

Форма исполнителя «Обращения» представлена в соответствии с рисунком 2.

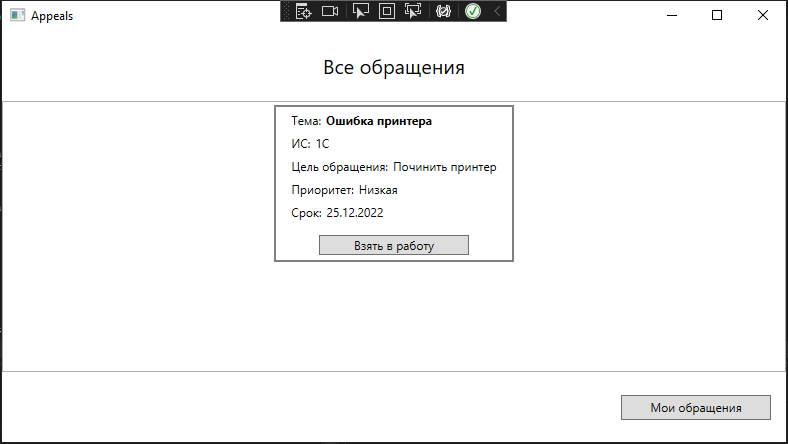


Рисунок 2 - Форма «Обращения»

Форма исполнителя «Обращения» имеет следующий код:

Xaml файл имеет следующий код:

*<Window x:Class="Applications.Appeals"*

*xmlns="http://schemas.microsoft.com/winfx/2006/xaml/presentation"*

*xmlns:x="http://schemas.microsoft.com/winfx/2006/xaml"*

*xmlns:d="http://schemas.microsoft.com/expression/blend/2008"*

*xmlns:mc="http://schemas.openxmlformats.org/markup-compatibility/2006"*

*xmlns:local="clr-namespace:Applications"*

*mc:Ignorable="d"*

*Title="Appeals" Height="450" Width="800" Loaded="Window\_Loaded">*

*<Grid>*

*<Grid.RowDefinitions>*

*<RowDefinition Height="70"/>*

*<RowDefinition/>*

*<RowDefinition Height="70"/>*

*</Grid.RowDefinitions>*

*<TextBlock Text="Все обращения" FontSize="20" VerticalAlignment="Center" HorizontalAlignment="Center" Grid.Row="0"/>*

*<ListView Name="LView" Grid.Row="1" ScrollViewer.HorizontalScrollBarVisibility="Disabled">*

*<ListView.ItemsPanel>*

*<ItemsPanelTemplate>*

*<WrapPanel Orientation="Horizontal" HorizontalAlignment="Center" />*

*</ItemsPanelTemplate>*

*</ListView.ItemsPanel>*

*<ListView.ItemTemplate>*

*<DataTemplate>*

*<Border x:Name="Appe" BorderBrush="{Binding BorderColor}" BorderThickness="2">*

*<StackPanel Margin="15,5">*

*<StackPanel Orientation="Horizontal">*

*<TextBlock Text="Тема:"/>*

*<TextBlock Text="{Binding Title}" FontWeight="Bold" Margin="5,0,0,0"/>*

*</StackPanel>*

*<StackPanel Orientation="Horizontal" Margin="0,7,0,0">*

*<TextBlock Text="ИС:"/>*

*<TextBlock Text="{Binding information\_environment}" Margin="5,0,0,0"/>*

*</StackPanel>*

*<StackPanel Orientation="Horizontal" Margin="0,7,0,0">*

*<TextBlock Text="Цель обращения:"/>*

*<TextBlock Text="{Binding Purpose}" Margin="5,0,0,0"/>*

*</StackPanel>*

*<StackPanel Orientation="Horizontal" Margin="0,7,0,0">*

*<TextBlock Text="Приоритет:"/>*

*<TextBlock Text="{Binding priority}" Margin="5,0,0,0"/>*

*</StackPanel>*

*<StackPanel Orientation="Horizontal" Margin="0,7,0,0">*

*<TextBlock Text="Срок:"/>*

*<TextBlock Text="{Binding Date}" Margin="5,0,0,0"/>*

*</StackPanel>*

*<StackPanel Orientation="Horizontal" Margin="0,15,0,0" HorizontalAlignment="Center">*

*<Button Content="Взять в работу" Width="150" Name="Give" Click="Give\_Click"/>*

*</StackPanel>*

*</StackPanel>*

*</Border>*

*</DataTemplate>*

*</ListView.ItemTemplate>*

*</ListView>*

*<StackPanel Grid.Row="2" Orientation="Horizontal" HorizontalAlignment="Right" VerticalAlignment="Center">*

*<Button Name="MyApeals" Content="Мои обращения" Width="150" Height="25" Margin="0,0,15,0" Click="MyApeals\_Click"/>*

*</StackPanel>*

*</Grid>*

*</Window>*

Файл cs имеет следующий код:

*using System.Linq;*

*using System.Windows;*

*using System.Windows.Controls;*

*namespace Applications*

*{*

*public partial class Appeals : Window*

*{*

*int userId;*

*public Appeals()*

*{*

*InitializeComponent();*

*Update();*

*}*

*public Appeals(int id)*

*{*

*InitializeComponent();*

*userId = id;*

*}*

Метод обновления страницы имеет следующий код:

*void Update()*

*{*

*LView.ItemsSource = App.Context.Application.Where(x => x.IdExecutor == null).ToList();*

*}*

*private void Window\_Loaded(object sender, RoutedEventArgs e)*

*{*

*Update();*

*}*

Кнопка «Мои обращения» имеет следующий код:

*private void MyApeals\_Click(object sender, RoutedEventArgs e)*

*{*

*MyAppealsAdmin a = new MyAppealsAdmin(userId);*

*this.Visibility = Visibility.Hidden;*

*a.ShowDialog();*

*this.Visibility = Visibility.Visible;*

*}*

Кнопка «Взять в работу» имеет следующий код:

*private void Give\_Click(object sender, RoutedEventArgs e)*

*{*

*var currentproduct = (sender as Button).DataContext as Entities.Application;*

*currentproduct.IdExecutor = userId;*

*App.Context.SaveChanges();*

*Update();*

*}*

*}*

*}*

Аналогично форме вывода обращений для исполнителя, была создана форма вывода обращений для инициатора. Данные формы различаются кнопками, а так же запросами к базе данных для вывода обращений.

Форма «Добавление обращения» представлена в соответствии с рисунком 3.

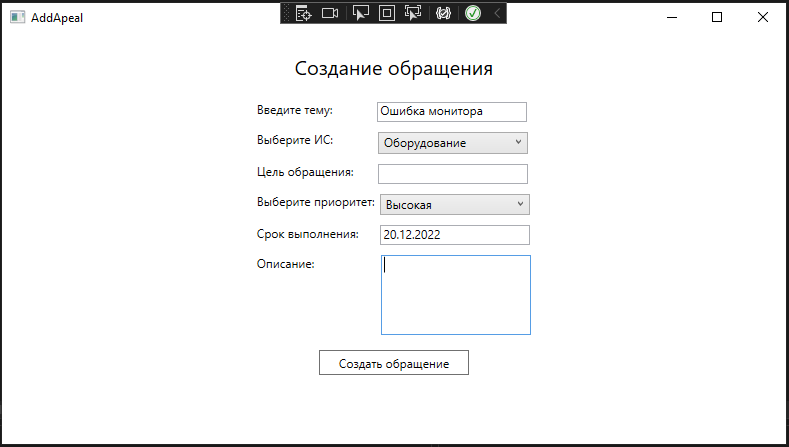


Рисунок 3 - Форма «Создание обращения»

Форма «Добавление обращения» имеет следующий код:

Xaml файл имеет следующий код:

*<Window x:Class="Applications.AddApeal"*

*xmlns="http://schemas.microsoft.com/winfx/2006/xaml/presentation"*

*xmlns:x="http://schemas.microsoft.com/winfx/2006/xaml"*

*xmlns:d="http://schemas.microsoft.com/expression/blend/2008"*

*xmlns:mc="http://schemas.openxmlformats.org/markup-compatibility/2006"*

*xmlns:local="clr-namespace:Applications"*

*mc:Ignorable="d"*

*Title="AddApeal" Height="450" Width="800">*

*<Grid>*

*<StackPanel HorizontalAlignment="Center" Margin="0,20,0,0">*

*<TextBlock Text="Создание обращения" FontSize="20"/>*

*</StackPanel>*

*<StackPanel HorizontalAlignment="Center" VerticalAlignment="Center">*

*<StackPanel Orientation="Horizontal">*

*<TextBlock Text="Введите тему:"/>*

*<TextBox Name="Title\_txt" Width="150" Height="20" Margin="45,0,0,0"/>*

*</StackPanel>*

*<StackPanel Orientation="Horizontal" Margin="0,10,0,0">*

*<TextBlock Text="Выберите ИС:"/>*

*<ComboBox Name="Is\_combox" Width="150" Margin="45,0,0,0"/>*

*</StackPanel>*

*<StackPanel Orientation="Horizontal" Margin="0,10,0,0">*

*<TextBlock Text="Цель обращения:"/>*

*<TextBox Name="Purpose\_txt" Width="150" Height="20" Margin="25,0,0,0"/>*

*</StackPanel>*

*<StackPanel Orientation="Horizontal" Margin="0,10,0,0">*

*<TextBlock Text="Выберите приоритет:"/>*

*<ComboBox Name="Priority\_combox" Width="150" Margin="5,0,0,0"/>*

*</StackPanel>*

*<StackPanel Orientation="Horizontal" Margin="0,10,0,0">*

*<TextBlock Text="Срок выполнения:"/>*

*<TextBox Name="Date\_txt" Width="150" Height="20" Margin="22,0,0,0"/>*

*</StackPanel>*

*<StackPanel Orientation="Horizontal" Margin="0,10,0,0">*

*<TextBlock Text="Описание:"/>*

*<TextBox Name="Description\_txt" Width="150" Height="80" Margin="67,0,0,0"/>*

*</StackPanel>*

*<StackPanel Margin="0,15,0,0">*

*<Button Content="Создать обращение" Width="150" Height="25" Click="Button\_Click" Background="White"/>*

*</StackPanel>*

*</StackPanel>*

*</Grid>*

*</Window>*

Файл cs имеет следующий код:

*using System.Linq;*

*using System.Windows;*

*namespace Applications*

*{*

*public partial class AddApeal : Window*

*{*

*int customerId;*

*public AddApeal(int userId)*

*{*

*InitializeComponent();*

*customerId = userId;*

*var priority = App.Context.Priority.Select(p => p.Value).ToList();*

*Priority\_combox.ItemsSource = priority.Distinct();*

*var information = App.Context.Information\_environment.Select(p => p.Value).ToList();*

*Is\_combox.ItemsSource = information.Distinct();*

*}*

Кнопка «Создать обращение» имеет следующий код:

*private void Button\_Click(object sender, RoutedEventArgs e)*

*{*

*var priorityList = App.Context.Priority.ToList();*

*var informationList = App.Context.Information\_environment.ToList();*

*string title=Title\_txt.Text;*

*string purpose = Purpose\_txt.Text;*

*string description = Description\_txt.Text;*

*string date = Date\_txt.Text;*

*string priority = Priority\_combox.Text;*

*int priorityId = priorityList.Where(c => c.Value == priority).Select(p => p.Id).First();*

*string information = Is\_combox.Text;*

*int informationId = informationList.Where(c=>c.Value == information).Select(p => p.Id).First();*

*AddLoad(title,purpose,description,date,priorityId,informationId,customerId);*

*this.Close();*

*}*

*public bool AddLoad(string title,string purpose, string description, string date, int priority, int information,int customer)*

*{*

*try*

*{*

*var Application = new Entities.Application*

*{*

*Title = title,*

*Purpose = purpose,*

*Description = description,*

*Date = date,*

*Priority = priority,*

*Status = 6,*

*IS = information,*

*IdСustomer = customer,*

*};*

*App.Context.Application.Add(Application);*

*App.Context.SaveChanges();*

*return true;*

*}*

*catch*

*{*

*return false;*

*}*

*}*

*}*

*}*

Форма «Информация об обращении» представлена в соответствии с рисунком 4.

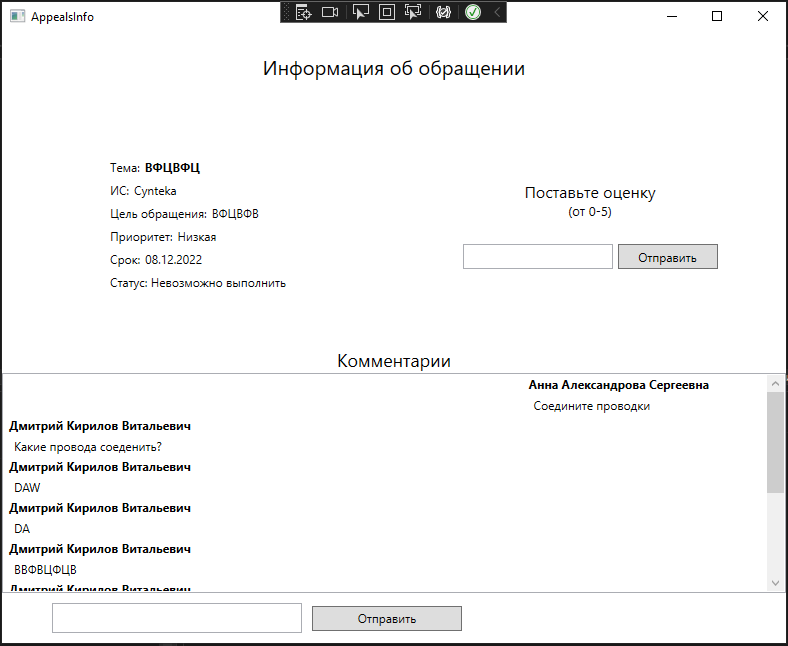


Рисунок 4 - Форма Информация об обращении

Форма «Информация об обращении» имеет следующий код:

Xaml файл имеет следующий код:

*<Window x:Class="Applications.AppealsInfo"*

*xmlns="http://schemas.microsoft.com/winfx/2006/xaml/presentation"*

*xmlns:x="http://schemas.microsoft.com/winfx/2006/xaml"*

*xmlns:d="http://schemas.microsoft.com/expression/blend/2008"*

*xmlns:mc="http://schemas.openxmlformats.org/markup-compatibility/2006"*

*xmlns:local="clr-namespace:Applications"*

*mc:Ignorable="d"*

*Title="AppealsInfo" Height="650" Width="800">*

*<Grid>*

*<Grid.RowDefinitions>*

*<RowDefinition Height="70"/>*

*<RowDefinition/>*

*<RowDefinition/>*

*<RowDefinition Height="50"/>*

*</Grid.RowDefinitions>*

*<StackPanel HorizontalAlignment="Center" VerticalAlignment="Center">*

*<TextBlock Text="Информация об обращении" FontSize="20"/>*

*</StackPanel>*

*<Grid Grid.Row="1">*

*<Grid.ColumnDefinitions>*

*<ColumnDefinition/>*

*<ColumnDefinition/>*

*</Grid.ColumnDefinitions>*

*<StackPanel HorizontalAlignment="Center" VerticalAlignment="Center">*

*<StackPanel Orientation="Horizontal">*

*<TextBlock Text="Тема:"/>*

*<TextBlock Name="Title" FontWeight="Bold" Margin="5,0,0,0"/>*

*</StackPanel>*

*<StackPanel Orientation="Horizontal" Margin="0,7,0,0">*

*<TextBlock Text="ИС:"/>*

*<TextBlock Name="Information" Margin="5,0,0,0"/>*

*</StackPanel>*

*<StackPanel Orientation="Horizontal" Margin="0,7,0,0">*

*<TextBlock Text="Цель обращения:"/>*

*<TextBlock Name="Purpose" Margin="5,0,0,0"/>*

*</StackPanel>*

*<StackPanel Orientation="Horizontal" Margin="0,7,0,0">*

*<TextBlock Text="Приоритет:"/>*

*<TextBlock Name="Priority" Margin="5,0,0,0"/>*

*</StackPanel>*

*<StackPanel Orientation="Horizontal" Margin="0,7,0,0">*

*<TextBlock Text="Срок:"/>*

*<TextBlock Name="Date" Margin="5,0,0,0"/>*

*</StackPanel>*

*<StackPanel Orientation="Horizontal" Margin="0,7,0,0">*

*<TextBlock Name="Status"/>*

*</StackPanel>*

*</StackPanel>*

*<StackPanel Name="Ocenka" Grid.Column="1" HorizontalAlignment="Center" VerticalAlignment="Center">*

*<TextBlock Text="Поставьте оценку" FontSize="16" HorizontalAlignment="Center"/>*

*<TextBlock Text="(от 0-5)" FontSize="13" HorizontalAlignment="Center"/>*

*<StackPanel Orientation="Horizontal" Margin="0,25,0,0">*

*<TextBox Name="estimationTxt" Width="150" Height="25"/>*

*<Button Width="100" Height="25" Content="Отправить" Margin="5,0,0,0" Click="Button\_Click"/>*

*</StackPanel>*

*</StackPanel>*

*</Grid>*

*<TextBlock Grid.Row="2" HorizontalAlignment="Center" VerticalAlignment="Top" Text="Комментарии" FontSize="18" />*

*<ListView Name="CommentsLview" Grid.Row="2" Margin="0,25,0,0">*

*<ListView.ItemTemplate >*

*<DataTemplate>*

*<Border Width="700">*

*<StackPanel Orientation="Vertical" HorizontalAlignment="{Binding horizontal}">*

*<TextBlock Text="{Binding Users}" FontWeight="Bold"/>*

*<TextBlock Text="{Binding Description}" Margin="5,5,0,0"/>*

*</StackPanel>*

*</Border>*

*</DataTemplate>*

*</ListView.ItemTemplate>*

*</ListView>*

*<StackPanel Grid.Row="3" Orientation="Horizontal" Margin="50,0,0,0">*

*<TextBox Name="CommentTxt" Width="250" Height="30" />*

*<Button Name="AddBtn" Content="Отправить" Width="150" Height="25" Margin="10,0,0,0" Click="AddBtn\_Click"/>*

*</StackPanel>*

*</Grid>*

*</Window>*

*Файл cs имеет следующий код:*

*using System;*

*using System.Linq;*

*using System.Windows;*

*namespace Applications*

*{*

*public partial class AppealsInfo : Window*

*{*

*private Entities.Application application = null;*

*int userId;*

*public AppealsInfo()*

*{*

*InitializeComponent();*

*}*

*public AppealsInfo(Entities.Application info,int id)*

*{*

*InitializeComponent();*

*userId = id;*

*application = info;*

*Title.Text = application.Title;*

*var information = App.Context.Information\_environment.Where(x => x.Id == application.IS).Select(x => x.Value).First();*

*Information.Text = information;*

*Purpose.Text = application.Purpose;*

*var priority = App.Context.Priority.Where(x => x.Id == application.Priority).Select(x => x.Value).First();*

*Priority.Text = priority;*

*Date.Text = application.Date;*

*var status = App.Context.Status.Where(x => x.Id == application.Status).Select(x => x.Value).First();*

*var user\_name = App.Context.User.Where(x => x.Id == application.IdExecutor).Select(x => x.Name).First();*

*var user\_surname = App.Context.User.Where(x => x.Id == application.IdExecutor).Select(x => x.Surname).First();*

*var user\_patronymic = App.Context.User.Where(x => x.Id == application.IdExecutor).Select(x => x.Patronymic).First();*

*Method(status);*

*if (status == "В разработке")*

*{*

*Status.Text = "В разработке у " + user\_name + " " + user\_surname + " " + user\_patronymic;*

*}*

*else {*

*Status.Text = "Статус: " + status;*

*}*

*var apl = App.Context.Application.Where(x => x.Id == application.Id).Select(x => x.Status).First();*

*var SDA = App.Context.Status.Where(x => x.Id == apl).Select(x => x.Value).First();*

*MethodStatus(SDA);*

*if (SDA == "Готово" || SDA == "Невозможно выполнить")*

*{*

*Ocenka.Visibility = Visibility.Visible;*

*}*

*else*

*{*

*Ocenka.Visibility = Visibility.Hidden;*

*}*

*Loadeds();*

*}*

*void Loadeds()*

*{*

*CommentsLview.ItemsSource = App.Context.Comment.Where(x=>x.ApplicationId==application.Id).ToList();*

*}*

Кнопка «Отправить комментарий» имеет следующий код:

*private void AddBtn\_Click(object sender, RoutedEventArgs e)*

*{*

*string comment = CommentTxt.Text;*

*var \_comment = new Entities.Comment*

*{*

*UserId = userId,*

*ApplicationId = application.Id,*

*Description = comment,*

*};*

*App.Context.Comment.Add(\_comment);*

*App.Context.SaveChanges();*

*CommentTxt.Clear();*

*Loadeds();*

*}*

Кнопка «Отправить оценку» имеет следующий код:

*private void Button\_Click(object sender, RoutedEventArgs e)*

*{*

*string estimation = estimationTxt.Text;*

*application.Estimation= Convert.ToInt32(estimation);*

*App.Context.SaveChanges();*

*}*

*public bool Method(string status)*

*{*

*if (status == "В разработке")*

*{*

*return true;*

*}*

*else*

*{*

*return false;*

*}*

*}*

*public bool MethodStatus(string status)*

*{*

*if (status == "Готово" || status == "Невозможно выполнить")*

*{*

*return true;*

*}*

*else*

*{*

*return false;*

*}*

*}*

*}*

*}*

1. ИНСТРУМЕНТАРИЙ ТЕСТИРОВАНИЯ И АНАЛИЗА КАЧЕСТВА ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ

Общая информация о тестировании

|  |  |
| --- | --- |
| **Название проекта** | Application |
| **Номер версии** | 1.0 |
| **Имя тестера** | Кирилов Дмитрий Витальевич |
| **Даты тестирования** | 20.12.2022 |

Тест кейс #1:

|  |  |
| --- | --- |
| **Test Case #** | TC\_ авторизация |
| **Приоритет теста** | Высокий |
| **Название тестирования/Имя** | Проверка правильности авторизации |
| **Резюме испытания** | Требуется перейти в главное меню приложения |
| **Шаги тестирования** | В форме «Авторизация» ввести логин и пароль, нажать на кнопку «Войти» |
| **Данные тестирования** | Логин: ADMIN  Пароль: ADMIN |
| **Ожидаемый результат** | Переход в главное меню приложения |
| **Фактический результат** | Переход в главное меню приложения |
| **Предпосылки** |  |
| **Постусловия** |  |
| **Статус (Pass/Fail)** | Pass |
| **Комментарии** |  |

Тест кейс #2:

|  |  |
| --- | --- |
| **Test Case #** | TC\_ авторизация2 |
| **Приоритет теста** | Высокий |
| **Название тестирования/Имя** | Проверка правильности авторизации |
| **Резюме испытания** | Появится MessageBox о том, что введён неправильный логин или пароль |
| **Шаги тестирования** | В форме «Авторизация» ввести логин и пароль, нажать на кнопку «Войти» |
| **Данные тестирования** | Логин: ADMIsss  Пароль: ADMIN |
| **Ожидаемый результат** | Появится MessageBox о том, что введён неправильный логин или пароль |
| **Фактический результат** | Появится MessageBox о том, что введён неправильный логин или пароль |
| **Предпосылки** |  |
| **Постусловия** |  |
| **Статус (Pass/Fail)** | Pass |
| **Комментарии** |  |

Тест кейс #3:

|  |  |
| --- | --- |
| **Test Case #** | TC\_выбор статуса |
| **Приоритет теста** | Высокий |
| **Название тестирования/Имя** | Проверка правильно выбранного статуса |
| **Резюме испытания** | Требуется проверить правильность выбранного статуса |
| **Шаги тестирования** | В форме «Добавление обращения» выбрать статус |
| **Данные тестирования** | Выбрать статус «Готово» |
| **Ожидаемый результат** | Метод Method вернёт значение true |
| **Фактический результат** | Метод Method вернёт значение true |
| **Предпосылки** |  |
| **Постусловия** |  |
| **Статус (Pass/Fail)** | Pass |
| **Комментарии** |  |

Тест кейс #4:

|  |  |
| --- | --- |
| **Test Case #** | TC\_добавление обращения |
| **Приоритет теста** | Высокий |
| **Название тестирования/Имя** | Проверка добавления обращения |
| **Резюме испытания** | Требуется проверить добавление обращения |
| **Шаги тестирования** | В форме «Добавление обращения» ввести данные и нажать на кнопку «Создать обращение» |
| **Данные тестирования** | Введите тему: Не работает принтер  Выберите ИС: Оборудование  Цель обращения: Починка принтера  Выберите приоритет: Высокий  Срок выполнения: 22.12.2022  Описание: Сломался принтер по неизвестным причинам, выдаёт ошибку |
| **Ожидаемый результат** | Добавится обращение |
| **Фактический результат** | Добавится обращение |
| **Предпосылки** |  |
| **Постусловия** |  |
| **Статус (Pass/Fail)** | Pass |
| **Комментарии** |  |

Тест кейс #5:

|  |  |
| --- | --- |
| **Test Case #** | TC\_создание комментария |
| **Приоритет теста** | Высокий |
| **Название тестирования/Имя** | Проверка создания комментария |
| **Резюме испытания** | Требуется проверить создание комментария |
| **Шаги тестирования** | В форме «Информация об обращении» ввести данные и нажать на кнопку «Отправить» |
| **Данные тестирования** | В TextBox ввести любой комментарий |
| **Ожидаемый результат** | Выведется новый комментарий сразу после добавления |
| **Фактический результат** | Выведется новый комментарий сразу после добавления |
| **Предпосылки** |  |
| **Постусловия** |  |
| **Статус (Pass/Fail)** | Pass |
| **Комментарии** |  |

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе прохождения производственной практики на предприятии ООО «Бюро», я создал программный продукт для автоматизации работы специалистов технической поддержки. В приложении было реализовано добавление обращения, принятие обращения в работу, а так же взаимодействие сотрудников с помощью комментариев.

В дальнейшем приложение может быть доработано. В него можно будет внести больше форм и функций, а так же дополнить его данными.

На данный момент приложение соответствует поставленным требованиям и готово к работе.

Данное приложение было